

## Kommunikationsstrategi for Eltang Skole og Børnehave

16. august 2018 - tilrettet 15. januar 2020 efter indførelse af Aula.

### Formål:

- at sikre et tilpas informationsniveau til personale
- at have klare linjer omkring kommunikation med forældre
- at finde balancen i at fortælle den gode historie om Eltang Skole og Børnehave og ikke overinformere og dermed gøre modtagere af budskab fra stedet uinteresserede.

### Baggrund:

På Eltang Skole og Børnehave skelner vi mellem intern kommunikation med egne brugere og ekstern kommunikation til verden omkring os.

Intern kommunikation foregår fra oktober 2019 i Aula med personale og forældre. Skriftlig kommunikation mellem personale og forældre foregår ligeledes i Aula. I børnehaven er Aula ikke leveret, og kommunikation foregår i via opslag og papir til systemet fungerer. Facebook er indtil videre ikke etableret.

Bestyrelsesformand og skoleleder aftaler sammen dagsorden til bestyrelsesmøder. Bestyrelsens kontakt til forældrene sikres ved besøg af et bestyrelsesmedlem på alle forældremøder i efteråret.

Eksternt har vi erfaring i at benytte Skoleportens forside, nu Aula, Fællessiden, som er det lokale medie, Ugeavisen, Jyske Vestkysten, P4 trekanten og TV-Syd. Vi har i flere år haft en målsætning om at være i medierne ca. 2. gange om året, hvor vi selv vælger historierne. Vi har både selv styret mediedækningen ved hjælp af direkte henvendelser til medierne eller indsendelse af pressemeddelelser og fotos ligesom vi har prøvet at have Kolding Kommunes Kommunikationstjeneste involveret.

### Budskaber

Interne budskaber i aula skal være relevante, oplysende og dækkende.

Budskaber i aula samles i længere skriv, så modtagerne ikke overvældes af informationer. I Aula modtager forældre information enten i beskedsystemet eller på overblikssiden.

Skoleleder udsender hver måned et informationsbrev – ”Stort og Småt” med oplysninger om, hvad der foregår på skolen. Pædagogfaglig leder udsender ligeledes månedsbrev i aula. Bestyrelsesreferater ligger ligeledes i aula.

Eksterne budskaber skal vælges bevidst og have en tydelig god historie, som understreger Eltang Skole og Børnehaves værdisæt og resultater.

Vi skal være mediekritiske i forhold til vores egne historier, også når vi bliver bedt om at udtale os om et emne til et medie. Det er altid skolelederen, der udtaler sig om skolepolitiske emner. Det kan uddelegeres til pædagogfaglig leder, hvis det er relevant.

### **Målet.**

Den gode kommunikation internt har til hensigt at skabe og bibeholde det gode samarbejde i personalegruppen og mellem skole/børnehave og hjem

Hensigten med at få en historie i medierne handler om at oplyse en forældregruppe og et lokalsamfund om, hvad der sker i skole og børnehave. Yderligere er det medvirkende til at skabe en fælles identitet for personale og bestyrelse og tydeliggør den linje vi er fælles om at arbejde efter.

### **Målgruppen**

Målgruppen er personale, skolens forældre, lokalsamfundet og potentielle nye forældre.

### **Kanaler**

Aula er kanalen for det gode samarbejde mellem personalet og mellem personale og forældre.

Til gode historier fra stedet udvælger og anvender vi nogen af de kanaler Kommunikationstjenesten foreslår.

Kommunikationstjenesten har lejlighedsvis tid til at styre en historie ud i de lokale medier. Som oftest skal vi selv skrive historien og fremsende den til medierne.

### **Processen**

Internt er forældregruppen orienteret om, hvilken vej der for eksempel rettes en undren eller en klage. Først den berørte pædagog eller lærer, dernæst pædagogfaglig leder eller skoleleder.

Skolelederen er hovedansvarlig for stedets eksterne kommunikation og skal altid have tilsendt et forslag til historie til godkendelse.

### **Opmærksomhedspunkter ved intern og ekstern kommunikation**

I tilfælde af klager fra forældre er skole og børnehave bevidst om en hurtig responstid og en personlig dialog løser mange problemer.

I tilfælde af dårlig omtale i medierne er det udelukkende skolelederen, der evt. reagerer. Anvendes interview eller fotos af børn og elever i artikler, radio eller tv, skal der **altid** indhentes tilladelse fra forældre.

Vedrørende forældres fotografering til lukkede grupper på face book

Det er som udgangspunkt skolen og børnehaven uvedkommende, hvordan forældrene håndterer deres fotografering og deling af fotos. Det er forældrene, der er ansvarlige, og dermed dem, der skal overholde både straffeloven og databeskyttelseslovgivningen.

Pågældende forældre må sikre sig, at de andre forældre har accepteret.

Vi kan som skole og børnehave godt gøre forældre opmærksomme på, at de bør sikre sig, at de andre forældre har accepteret, dels at de fotograferer deres børn massivt, dels lægger billederne på FB.