

Klagevejledning i tilfælde af mobning

November 2025

Elever og forældre kan klage over skolelederens og skolebestyrelsens manglende overholdelse af undervisningsmiljøloven.

Byrådet har delegeret kompetencen til at træffe afgørelse i klagesager vedrørende mobning til Børne- og Uddannelsesforvaltningen.

Hvad kan der klages over:

Du kan klage over alle elementer af skolens håndtering og over antimobbestrategien. Du kan f.eks. klage, hvis du mener, at skolen ikke har overholdt en eller flere af følgende handleplaner:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen frem til iværksættelse af handlingsplanen
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig til at løse problemet
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget

Sådan klager du:

Hvis du er utilfreds med skolens vurdering eller håndtering af en mobbesituation, har du mulighed for at klage. Du klager ved at henvende dig direkte til skolen. Hent klageformular, du kan sende til skolen:

<https://www.uvm.dk/-/media/filer/uvm/ministeriet/250701-klageskema.docx>

Det frivilligt, om du ønsker at benytte dette skema.

Når du klager, skal du beskrive, hvad du klager over og hvorfor du klager. Du kan klage skriftligt eller mundtligt.

Klagebehandlingen:

Det er Kolding Kommune, som skal behandle din klage. Kommunen skal inden 20 arbejdsdage vurdere klagen i forhold til om skolen har overholdt lovgivningen og kommunen skal give medhold/delvist medhold/ikke medhold.

Fra modtagelse af den skriftlige vurdering har du 20 kalenderdage til at svare om du er tilfreds eller ikke tilfreds med resultatet af klagebehandlingen.

Hvis du ikke er tilfreds, vil din klage blive sendt til Den Nationale Klageinstans mod Mobning.

Du/dit barn har altid mulighed for at trække klagen tilbage. Fx hvis skolen finder en løsning, der virker, eller hvis problemet af andre årsager er stoppet.

Du/dit barn kan i visse tilfælde opleve at få afvist klagen, uden den er behandlet. Fx hvis du ikke har del i forældremyndigheden, eller hvis dit barn ikke længere går på skolen. Hvis du ikke er enig i afvisningen, har du mulighed for at tage kontakt til Den Nationale Klageinstans mod mobning.